

IT gør Brogaard mindre sårbar

Investering: **Vognmandsvirksomhed ved Holstebro er blevet mindre afhængig af, at ejerne Anette og Svend Erik Brogaard "ved det hele".**

Af Gwyn Nissen

Efter mange år uden rigtig ferie var det et godt tilbud om at komme til Australien, der gjorde, at Anette og Svend Erik Brogaard fik øjnene op for, at rigtig mange ting i virksomheden afhæng af deres viden. Det lykkedes dengang at komme på ferie, men samtidig var det startskuddet til, at stadig flere ting i vognmandsvirksomheden ved Holstebro blev uddelegeret samtidig med, at en it-investering nu gør, at virksomheden også kan køre uden dem. Det handler dog ikke blot om at kunne holde ferie.

- For det første er vi meget sårbare, hvis hele virksomhedens viden er lagret i hovedet på to mennesker, og for det andet, tager et godt generationskifte mindst ti år, siger Svend Erik Brogaard.

Han er 49 år og børnene Louise, Winnie og Nicolaj er også involveret i vognmandsvirksomheden i landsbyen Mejrup. Senest er sønnen således kommet med i bestyrelsen med henblik på at komme tættere på beslutningsprocesserne.

Mens Svend Erik Brogaard over en årrække har delt arbejdsopgaverne med kørselslederen Henrik og seneste også sin søn, har det knebet mere med at få Anettes administrative opgaver uddelegeret. Men det er sket nu med en ny it-løsning, som Bording IT Partner har tilpasset vognmandens C5-økonomisystem fra Microsoft. Vognmandsløsningen indeholder et ordremodul, disponering, tidsregistrering samt flådestyringsløsning. Hånd-

skrevne beskeder og ordrer er nu afløst af automatisering, hvilket især sparer tid, og giver en direkte kommunikation med chaufføren, idet ordrene kan sendes direkte til bilen enten via SMS eller Volvo Dynafleet.

- Jeg har ikke længere så mange manuelle arbejdsrutiner, og ved at det hele er samlet i en it-løsning kan vi lettere tage over for hinanden, siger Anette Brogaard.

Bedre overblik

Men også for Svend Erik Brogaard er der en markant forskel. Han har nemlig fået et langt bedre overblik over økonomien i vognmandsforretningen, idet både diesel og tidsforbrug indgår i regnskabet for hver opgave.

- Vi får meget mere styr på det, vi laver og det er et rigtig godt værktøj, når vi forhandler med kunderne. Vi har ikke råd til at lave dårlig forretning – vi skal ligge på den rigtige side og derfor er det bedst at sige nej til en opgave, hvis man straks kan se, at den ikke kan give overskud, siger Svend Erik Brogaard.

Han peger også på, at virksomheden kan vokse med systemet. Ikke, at han har aktuelle planer, men muligheden er der.

- Problemet er, at man ofte mister overblikket når man vokser. Vi – og den næste generation – vil kunne vokse med dette system uden at det kræver ekstra administrative medarbejdere. Det er vigtigt for en forretning af vores størrelse, at vi ikke bliver for administrativt tunge, siger vognmanden.



Svend Erik Brogaard kan styre forretningen via sin iPad i bilen, efter at Bording IT, her ved Karsten Bording, har implementeret en vognmandsløsning, som både Svend Erik og hustruen Anette har store fordele ved.

Chauffører og ejere inddraget

Nyt it i virksomheden er ikke bare et system, som en leverandør slutter til. Det handler lige så meget om forarbejdet, inddragelse, uddannelse og opfølgning, hvis et it-projekt skal have succes.

- Vi har udviklet systemet sammen med Anette og Svend Erik Brogaard, og vi har brugt en del tid sammen, for at finde ud af, hvad de havde brug for, siger Karsten Bording, der blandt andet har været med Svend Erik Brogaard ud at køre, for at kende til hans arbejdsvilkår.

- Det, at Karsten kørte med ud og satte sig så grundigt ind i vores virksomhed, har gjort, at vi i dag har den rigtige løsning, siger Svend Erik Brogaard.

I dag kan han også styre virksomheden ud fra sin bil via en iPad. Han var ellers ikke meget for "alt det der moderne", men han er ved at overgive sig. - Det har været vigtigt for os, at systemet var brugervenligt, så både vi og chaufførerne kan finde ud af det, forklarer Anette Brogaard.

Inddragelse

Chauffør-møder og en håndbog har gjort det nemt for chaufførerne at bruge det nye værktøj, og de har taget godt imod den nye it-løsning. Medarbejdere, der har haft tilvænningsproblemet med systemet, har Karsten Bording haft direkte kontakt med, for at hjælpe dem videre.

Hele processen har taget et par år fra Svend Erik Brogaard indledte dialogen med Bording IT, til at chauffører og administration er koblet på systemet.

- Ting tager tid, men vi har fået det hele med, så systemet er tilpasset virksomheden – og ikke omvendt, påpeger Karsten Bording.

FACTS

Bording IT Partner

Bording IT Partner blev dannet i 2007 af Steen Bording i Silkeborg. Sammen med den erfarne H.C. Hansens udviklede han selskabets eget Logistikprogram med udgangspunkt i en stor speditjonsvirksomhed i Padborg. I 2009 dannede de Bording Software, som videreudviklede på systemet TransIT, der leveres som brancheløsningerne Spedition, Lagerhotel eller Vognmand. I 2010 overtog Karsten Bording H.C. Hansens post som direktør i firmaet. I dag samarbejder Bording Software og Bording IT Partner meget tæt. Der er fire fastansatte medarbejdere i virksomheden foruden et antal freelancere.

FACTS

Brogaard A/S

Vognmandsvirksomheden Brogaard blev etableret af Jens Jeppesen (kaldt Brogaard) tilbage i 1925, da transport endnu foregik ved hjælp af hestevogn. I 1959 overtog Johannes Brogaard virksomheden, og i 1992 trådte tredje og nuværende generation med Svend Erik Brogaard til. Virksomheden har i dag 22 biler og 25 medarbejdere, og holder til i landsbyen Mejrup ved Holstebro. Foruden Svend Erik og hustruen Anette, er børnene Nicolaj, Louise og Winnie – samt svigerbørn – også aktive i virksomheden.

En rigtig familievirksomhed

Vognmandsvirksomheden Brogaard har altid været et familieforetagende – i dag måske mere end nogensin-

de før. Anette og Svend Erik Brogaard styrer virksomheden fra en nabobygning til privaten i Mejrup, og børnene Louise, Winnie og Nicolaj har altid været tæt på, når chauffører og medarbejdere sad med omkring køkkenbordet.

I dag er privaten og firmaet skilt en smule mere af, men børnene er rykket endnu tættere på: Nicolaj kører som fastansat, både Anette og Louise kører som afløser, når der er behov, Winnie hjælper til på kontoret, svigerdatteren laver løn og månedsblad, mens svigersønnen kører som afløser. Selve forretningen er iføl-

ge Svend Erik Brogaard en "blandt vognmandshandel": Vintervedligehold og entreprenøropgaver løses stadig for myndighederne, men dyretransporterne er opgivet, og i stedet køres der i dag med fødevarer for slagteri- og mejerigartnerne. Carlsberg, NCC, Skanol, DSV og Frode Laursen er også blandt kunderne i dag.

- Vi er meget fleksible. Dels har vi selv 20 afløser, der kan træde til i forbindelse med travle perioder, dels har vi et fantastisk godt samarbejde med kolleger i området, siger Svend Erik Brogaard. De mange forskellige opgaver gør, at virksomheden Broga-

ard A/S i dag står på mange forskellige ben og er knap så sårbar som tidligere. Under finanskrisen måtte nogle medarbejdere spares væk, og virksomheden slap heller ikke for et par afskedigelser, men i det store og hele er Brogaard kommet godt over krisen, "selv om konkurrencen ikke er blevet mindre".

- Vi har ikke nogen stor strategiplan, der kigger frem i tiden. Men på den anden side er vi ikke bange for at prøve noget nyt og vokse sammen med vore kunder, siger Svend Erik Brogaard. Derudover har vi også forskelligt grej og materiel stående, som gør, at vi hurtigt kan sadle om.





Historien bag

Bording IT Partner, som til daglig hører til i Silkeborg, har udviklet en brancheløsning til transport- og speditionsvirksomheder.

"Det er et system, som kan lette hverdagen for kon-topersonalet samt lette kommunikationen til lageret, bilerne, kunderne og andre samarbejdspartnere. Det vigtigste for os i Bording IT Partner er, at brugerne føler, at det fungerer og er let at benytte." fortæller Karsten Bording, salgschef i Bording IT Partner.

Steen Bording, arkitekten og udvikleren bag systemet TransiT, tilføjer: "Dialogen med slutbrugeren og tilretnin-gen til virksomhedens hverdag er ekstrem vigtigt for os. Vi ønsker, at kunderne har tryghed i systemet samtidig med, at vi giver dem muligheder, som på sigt vil gøre virksomheden mere klar til fremtidige ønsker, krav og behov. Vi ser holistisk på en virksomhed, så vi får ALLE vinkler med i deres behovsdækning"

Faktisk er det brødrene Karsten og Steen Bordings fælles virksomhed, Bording Software, som ejer rettighederne til TransiT. Pt. udbydes TransiT som et system specielt udviklet til henholdsvis styring af **lagerhotel**, **vognmænd** og en decideret **spedition- og transportløsning** med import- og eksportkørsler.

Slutbrugerne har deres daglige kontakt med Bording IT Partner, hvor Steen Bording og andre udviklere, tilpasser kundespecifikke ønsker/krav til basismoduler fra Bording Software. Karsten Bording understreger: "Vi ønsker at fokusere på at tilføje kundetilretninger i standardsystemet, således, at de efterfølgende kunder får gavn af udviklingen. Ved at benytte Microsoft Dynamics standarder i ca. 80 % af vores funktioner, kan vi lettere følge udviklingen hos Microsoft ved at benytte deres nye funktioner."

TransiT er baseret på Microsoft Dynamics C5, men vil i fremtiden også være at finde på Dynamics AX versionen. "Vi har valgt at følge Microsoft-vejen, for de udvikler hele tiden nye ideer til ERP-systemerne. Deres kodning er baseret på open-source, hvilket gør det muligt for andre programmører at tilpasse sig kundernes behov til vores system. Derfor vil vi så vidt som muligt benytte os af Microsoft standard principper." fastslår arkitekten Steen Bording.

"Det betyder også, at vi skal og gerne vil samarbejde med kundernes faste ERP-leverandører. Vi leverer "bare" en speciel løsning, i daglig omtale en vertikal løsning. Kunderne kan trygt beholde de vante IT-leverandører. Vi skal blot afklare snitfladerne for support-spørgsmål" slutter Karsten Bording.

